

オンライン診療の実施に関する確認チェックリスト

医療法人社団大西内科医院

公開日：令和 8 年 6 月 1 日

最終改訂：令和 8 年 6 月 1 日

見直し：年 1 回以上 / 改正時は随時

当院は、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」等を踏まえ、患者さんの安全とプライバシーに配慮してオンライン診療を行います。本チェックリストは、当院の対応状況を患者さんに分かりやすくお示しするため、ホームページに掲載するものです。

※オンライン診療は、対面診療を完全に置き換えるものではありません。症状や診療内容によっては、対面診療・検査・救急受診をご案内します。

1. 当院のオンライン診療実施体制

項目	内容
使用するオンライン診療システム	デジスマ診療
担当医師	大西 規史 先生（オンライン診療研修修了）
対象となる診療	再診を中心とした内科診療。生活習慣病等の慢性疾患の継続管理、検査結果説明、継続処方相談等を対象とします。初診のオンライン診療は、医師が医学的に可能と判断した場合に限ります。
初診オンライン診療	医学的に可能と判断した場合に限り、指針に沿って実施します。適さない場合は対面診療をご案内します。
予約方法・対応日時	デジスマ診療アプリまたはお電話にてご予約ください。対応日時は月・火・木・金の 12:30、16:00 で、各時間帯 1 枠です。診療状況や休診等により変更となる場合があります。
対面診療が必要な場合	当院での受診、または症状に応じた医療機関・救急医療機関への受診をご案内します。
お問い合わせ先	医療法人社団大西内科医院 京都府福知山市東小谷ケ丘 1630-1 電話 0773-22-3620

2. 指針遵守の確認チェックリスト

以下の項目について、当院では実際の運用と一致する内容を確認し、必要に応じて見直します。

確認区分	当院の対応状況	患者さんへのお願い・補足
基本方針	<input checked="" type="checkbox"/> 厚生労働省の指針を遵守し、オンライン診療を医学的に適切と判断した場合に実施します。 <input checked="" type="checkbox"/> 医療広告ガイドラインを遵守し、虚偽・誇大な表示を行いません。	オンライン診療の適否は医師が医学的に判断します。

	<ul style="list-style-type: none"> ☑ オンライン診療は対面診療を補完する手段として位置づけます。 	
説明と同意	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 実施方法、診療範囲、オンライン診療の限界、対面診療へ切り替える条件を説明します。 ☑ 患者さんの同意に基づいて実施します。 ☑ 必要に応じて診療計画を作成し、対面診療・検査との組み合わせを共有します。 	不明点があれば、受診前または診療時にお尋ねください。
本人確認	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 患者さんの本人確認を行います。初診では原則として顔写真付き身分証明書等で確認します。 ☑ 医師の所属医療機関、氏名、必要な資格確認方法を明らかにします。 ☑ なりすまし防止のため、診療ごとに必要な確認を行います。 	保険資格確認書類・身分証明書等をご準備ください。
診察方法	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 原則として、リアルタイムの映像と音声により診療を行います。 ☑ 文字、写真、録画動画のみで診療を完結させません。 ☑ 必要な診療情報が得られない場合は、オンライン診療を中止し、対面診療をご案内します。 	表情・呼吸状態等を確認できる明るい場所で受診してください。
対面診療・急変時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 対面診療が必要と判断した場合は、速やかに対面診療または適切な受診先をご案内します。 ☑ 急病・急変時の対応方針を定め、必要に応じて連携医療機関・救急医療機関への受診を案内します。 ☑ 救急対応が必要な場合は、オンライン診療の継続よりも救急受診を優先していただきます。 	強い症状、急な悪化、意識障害、胸痛、強い息苦しさ等は救急受診を優先してください。
薬剤処方・薬剤管理	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 初診のオンライン診療では、麻薬および向精神薬を処方しません。 ☑ 基礎疾患等の情報が十分に把握できていない場合、安全管理が特に必要な薬剤や長期処方には慎重に判断します。 ☑ 服薬中の薬、重複投薬、相互作用等を確認し、必要に応じて電子処方箋管理サービスその他の薬剤情報を活用します。 	お薬手帳、服薬中の薬、アレルギー歴を確認できるようにご準備ください。
情報セキュリティ・個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 通信の安全性、個人情報・診療情報の保護に配慮した方法で実施します。 ☑ 医師は、第三者に診療情報が伝わらない環境で診療します。 ☑ 患者さんにも、プライバシーが守られた場所・安定した通信環境での受診をお願いします。 	公共の場や第三者に聞こえる場所での受診は避けてください。
医師の研修	<ul style="list-style-type: none"> ☑ オンライン診療を担当する医師は、厚生労働省が定めるオンライン診療に関する研修を修了しています。 	研修修了医師が担当します。

費用・予約等の事前明示	<input type="checkbox"/> 保険診療の一部負担金、通信・システム利用料等を事前にご案内します。 <input type="checkbox"/> 予約方法、対応時間、キャンセルの取扱い等を事前にご案内します。	費用や予約方法は、受診前にご確認ください。
-------------	--	-----------------------

3. 公開・改訂について

- ・本チェックリストは当院ホームページに掲載し、年1回以上、または関係法令・指針・診療報酬上の取扱いが変更された場合に見直します。
- ・記載内容は実際の運用と一致させ、運用を変更した場合は速やかに更新します。
- ・公開前に、担当医師、使用システム、対象診療、費用、予約方法、急変時の案内先を院内で最終確認します。